

VI ENCUENTROS NAVARROS DE INFORMÁTICA MUNICIPAL
Pertsonen Bultzadarekin, Teknologia Lagun



LA GESTIÓN DEL CAMBIO

Mónica Legaspi Díaz

Interventora Diputación Provincial de Ourense

UDAL INFORMATIKARI BURUZKO VI. NAFAR TOPAKETAK
Personas que Impulsan, Tecnología que Acompaña

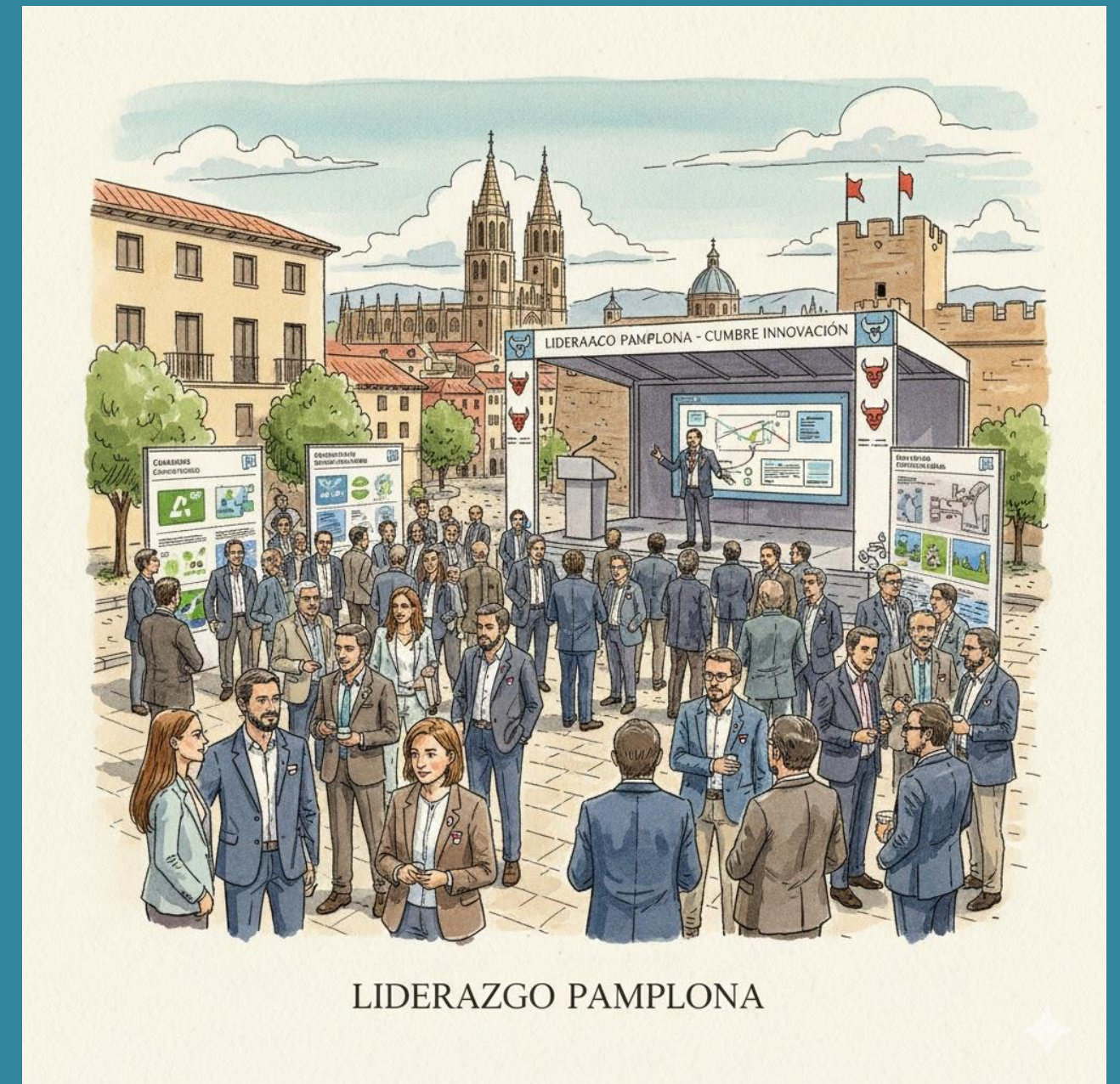
animsa 40 años
urte

“El secreto del cambio es enfocar toda tu energía no en luchar contra lo viejo, sino en construir lo nuevo”

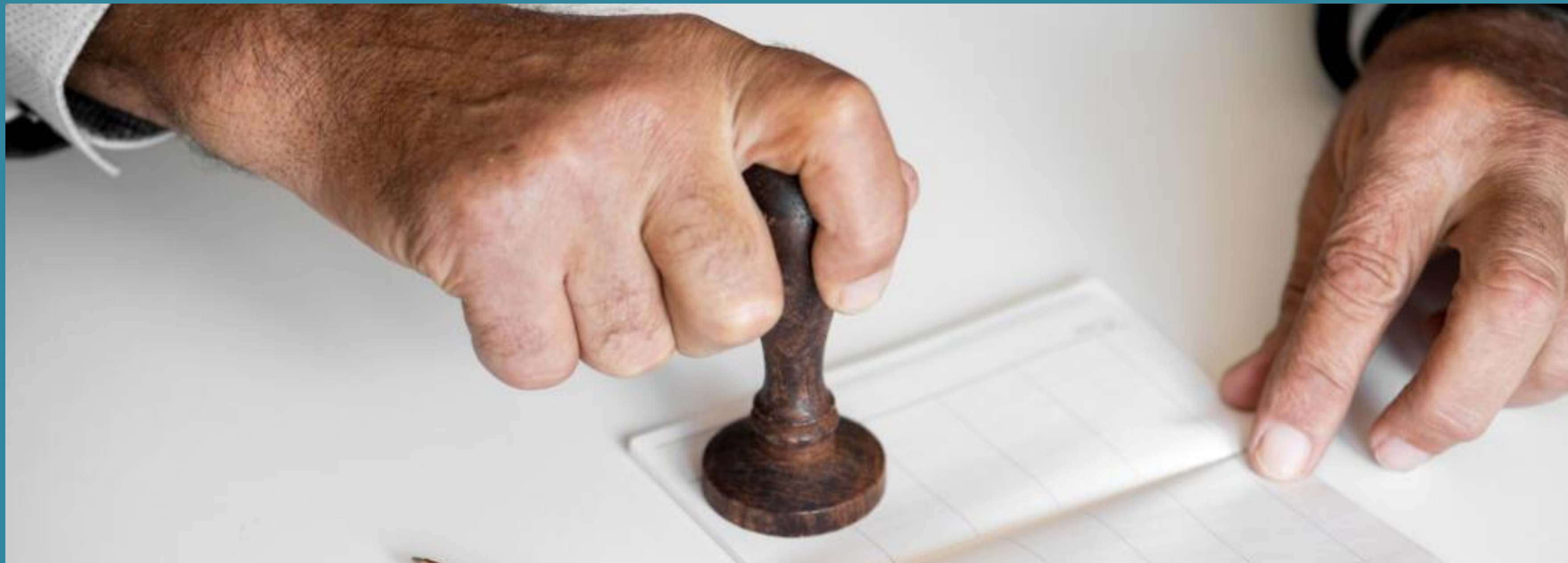
Sócrates

PAMPLONA 2026

ANIMSA ^{40 años} ^{urte}



LIDERAACO PAMPLONA



ANIMSA ^{40 años}_{urte}



HORARIO DE
ATENCIÓN AL
PÚBLICO Y
PROFESIONALES

ME HE IDO A MI
CASA AL ASEO

SI TIENEN ALGUNA
NECESIDAD EL BAR MAS
CERCA ESTA ENFRENTTE



RESISTENCIA AL CAMBIO

<https://www.youtube.com/watch?v=eQYWUjOpFEQ>

En física, la resistencia al cambio de movimiento se llama **inercia**.

En psicología, a menudo lo llamamos **zona de confort**.

En ambos casos, se necesita una fuerza externa o una voluntad interna muy fuerte para romperla.

PAMPLONA 2026

ANIMSA 40 años
de **URTE**



LIDERAZGO PAMPLONA



IA en el Sector Público Español: Potencial vs. Realidad

Resumen del impacto potencial de la IA y su adopción actual en la administración pública española.

EL POTENCIAL TRANSFORMADOR DE LA IA



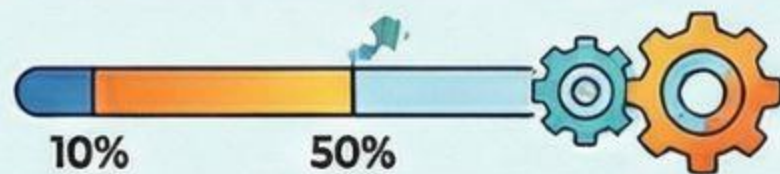
7.000
MILLONES DE €
ANUALES DE VALOR
AÑADIDO BRUTO



Es el impacto estimado tras 10 años de adopción generalizada de la IA



**67% DE LOS TRABAJADORES
PUEDEN MEJORAR SUS TAREAS**



La IA generativa podría optimizar entre el 10% y el 50% de sus labores

3 ÁREAS DE IMPLEMENTACIÓN PROMETEDORAS



Reducir burocracia



Mejorar la interacción con ciudadanos



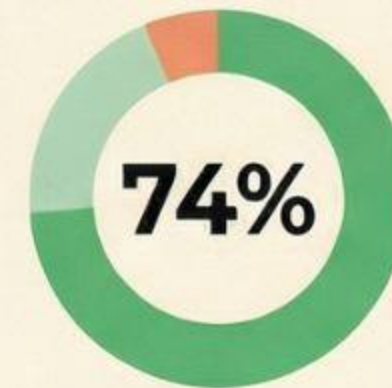
Agilizar la contratación pública

LA REALIDAD ACTUAL: ADOPCIÓN Y PERCEPCIÓN



DE LOS EMPLEADOS PÚBLICOS YA UTILIZA LA IA

La usan principalmente para analizar datos, resumir y traducir documentos



ESPERA UN IMPACTO POSITIVO DE LA IA

Solo un 6% cree que la IA ya es capaz de hacer su trabajo por completo



59% CREE QUE SU INSTITUCIÓN NO ESTÁ PREPARADA PARA INTEGRAR LA IA

Las principales barreras son la seguridad, la fiabilidad y la incertidumbre legal

IA en la Administración Pública: El Dato es el Cimiento

El Dato como Sistema Nervioso

El Principio GIGO:
Basura entra, basura sale

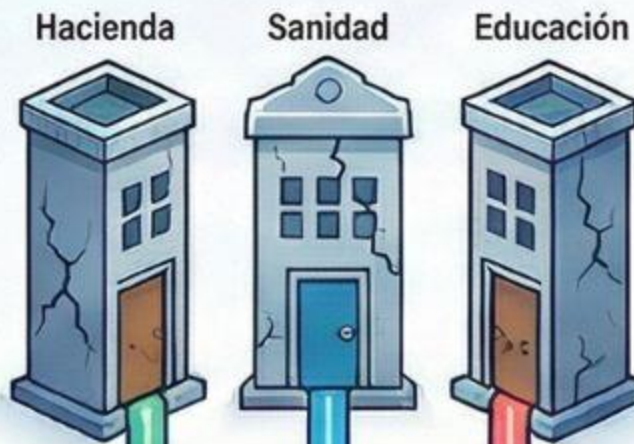


Datos Erróneos

Errores en Ayudas y Citas



Interoperabilidad
contra los Silos

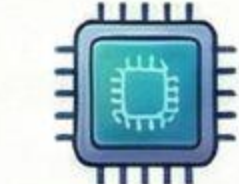


Valor Real

Del Papeleo al Dato Estructurado



Papeleo



Data Procesable por Máquinas

Ética y Sesgos:
El Espejo de los Datos



Gobernanza

Descripción:
Control de propiedad y acceso.



Impacto en la IA:
Gerantizz seguridad y privacidad (GDVR).

Los 3 Pilares de la Gestión Pública

Integridad

Descripción:
Datos vereces y actualizados.



Impacto en la IA:
Permite qna respuesta administrativa égil y no reactiva.

Disponibilidad

Descripción:
Datos fieios en la nube.



Impacto en la IA:
Slimina la borocracla y los tiempos de espera.

AUTOMATIZACIÓN:

- Prompt correcto
- Conocimiento
- Profesionalidad
- Implicación
- Supervisión



Retos actuales del control

➔ Controles rápidos, precisos, eficaces y eficientes.

Una de las funciones esenciales del órgano interventor, a través de:

- control financiero,
- verificar que la gestión pública se ajusta a los principios de buena gestión financiera,
- garantizar que la utilización de los recursos públicos se oriente por la eficacia, la eficiencia, la economía y la calidad.

➔ Controles sobre actuaciones administrativas automatizadas.

Artículo 142 de la Ley General Presupuestaria: ***El control se realizará mediante el ejercicio de la función interventora, el control financiero permanente y la auditoría pública, ...***

¿Qué papel tenemos los FHN delante de estos retos?

“Garantes de la legalidad e impulsores de la modernización y la eficiencia”

Ciudadanía
más exigente



Demandan servicios
más rápidos,
personalizados y de
calidad

Escasez de
personal



Dificultades para cubrir
vacantes → aprovechar
mejor el talento
disponible

Digitalización
pendiente



Tecnología como aliada
clave para automatizar,
simplificar y ganar
tiempo

Objetivos y metas



01.

- **DIAGNÓSTICO INICIAL**
- **¿Quiénes somos?**
- **¿Cómo estamos?**



02.

- **VISION DE PROCESOS QUE PUEDEN SE SUSTITUIDOS POR IA**
- **Idealización del futuro de la institución**
- **Cuál debería ser la Administración del Futuro**



03.

- **PLAN DE ACCIÓN PROGRESIVO**
- **¿Qué clase de Administración queremos ser?**
- **¿En qué nos diferenciaremos?**
- **¿Qué debemos de hacer MEJOR?**



04.

- **GESTIÓN DEL CAMBIO**
- **EQUIPO**
- **FORMACIÓN**
- **COMUNICACIÓN**
- **REFUERZO POSITIVO**



Diagnostico inicial: saber dónde estamos

Inventario de procesos



Identificar los principales circuitos administrativos y puntos críticos (duplicidades, cuellos de botella, tareas manuales innecesarias).

¿Qué herramientas tecnológicas usamos? ¿Dónde hay desajustes?



Inventario de recursos

Análisis de datos internos



Tiempos medios de tramitación, carga de trabajo por unidad, número de incidencias, etc.

¿Qué perfiles tenemos? Análisis CV, carrera profesional.



Clima y estructura organizativa

Conocimiento de procesos

- RECURSOS ADMINISTRATIVOS
- AUTORIZACIONES PREVIAS
- LIQUIDACIÓN DE TRIBUTOS
- OCUPACIÓN DE VÍA PÚBLICA
- RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS
- CONTROL FINANCIERO
- MULTAS
- FISCALIZACIÓN PREVIA



Ejs.:

- **Ayuda domiciliaria**
- **Fiscalización previa**
- **Tramitación facturas**
- **Contratos**
- **Subvenciones**



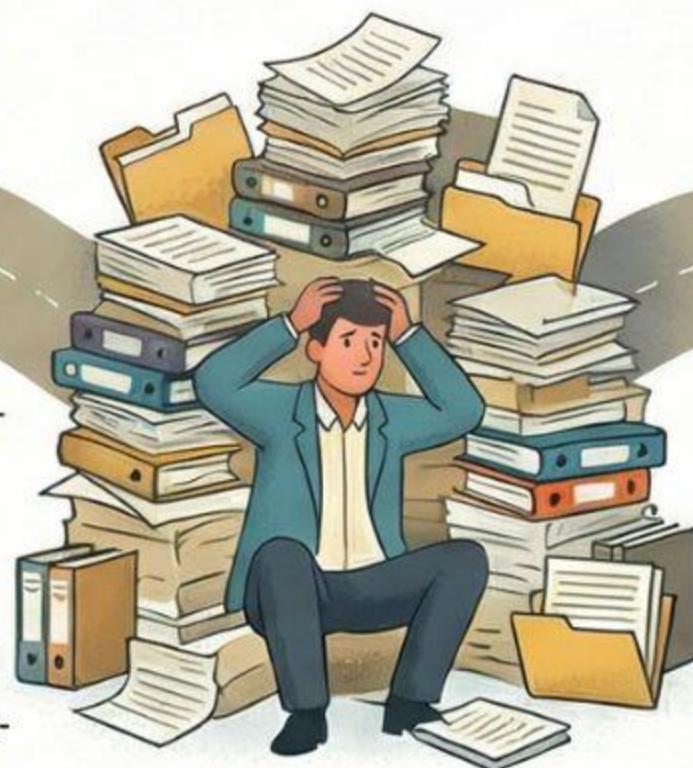
Evolución SAF Básico 2026: Hacia una Gestión Municipal Simplificada

Modelo Anterior (Hasta 2025): La Carga Burocrática

- Elevada carga administrativa municipal



- Requería reconstrucción contable detallada y ratificación constante por parte de secretaria-intervención.



- Justificación basada en documentos



- El control financiero dependía de la entrega y revisión manual de memorias económicas complejas.

Modelo 2026: Simplificación y Automatización



- Introducción del Costo de Referencia (CR)**

La justificación se simplifica multiplicando las horas prestadas por un parámetro de costo objetivo.



- Validación de datos, no de papeles**

El control financiero evoluciona de la reconstrucción documental a la verificación automática de datos.



- Interoperabilidad y preparación para IA**

Crea las condiciones técnicas para integrar herramientas digitales avanzadas y automatización total.

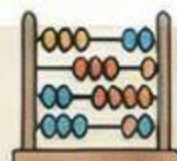
Modelo 2025

Comparativa Directa

Modelo 2026



Cálculos: Manuales, proporcionales y complejos



Cálculos: Parámetro de costo estandarizado



Justificación: Reconstrucción contable detallada



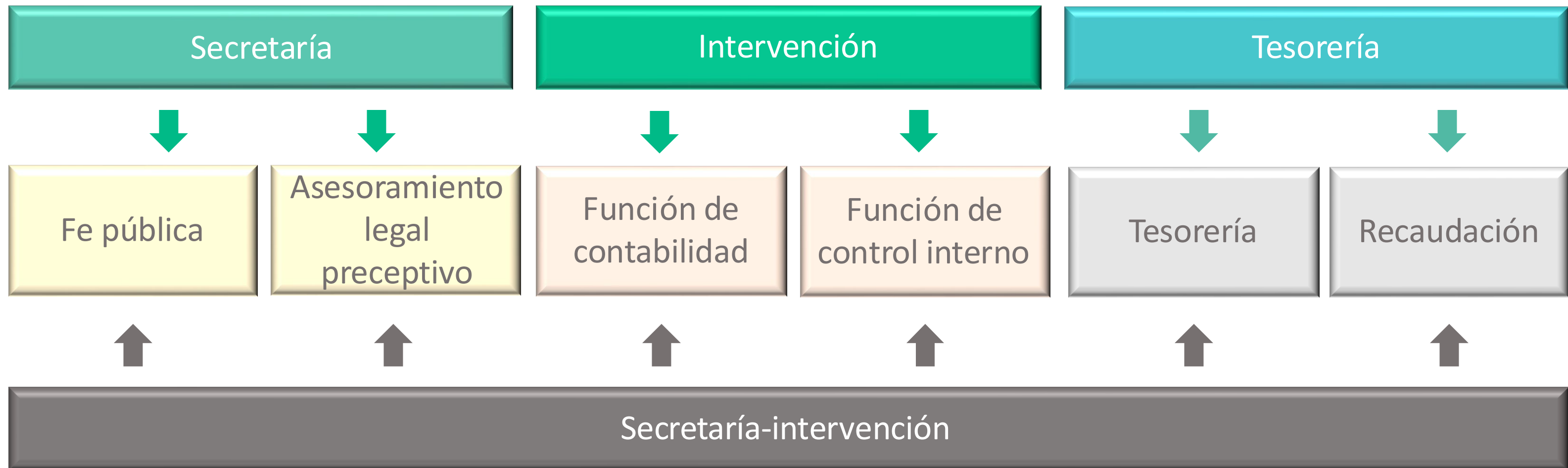
Justificación: Certificación de horas prestadas



Tramitación: Gestión administrativa pesada

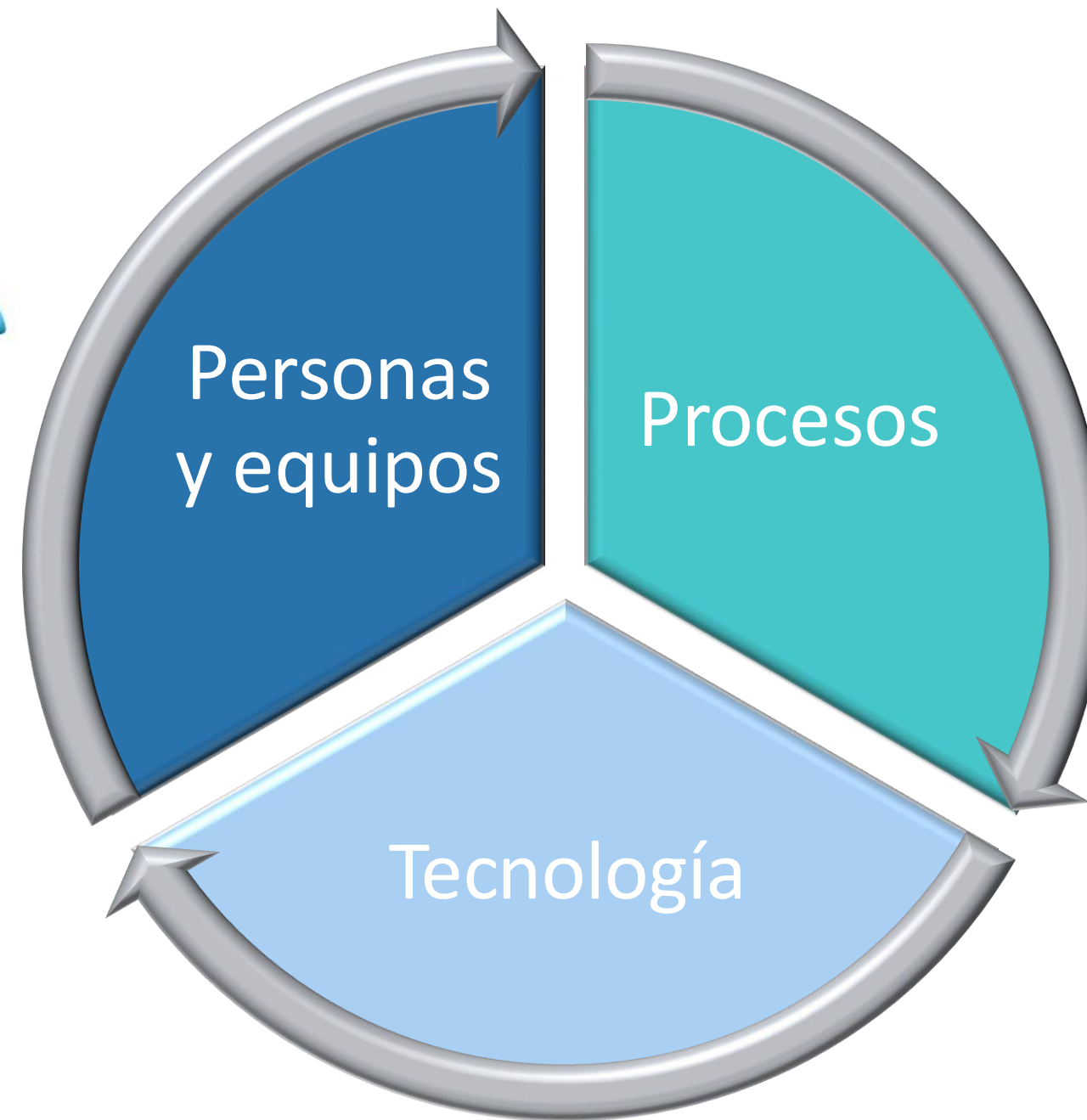


Tramitación: 100% digital e interoperable



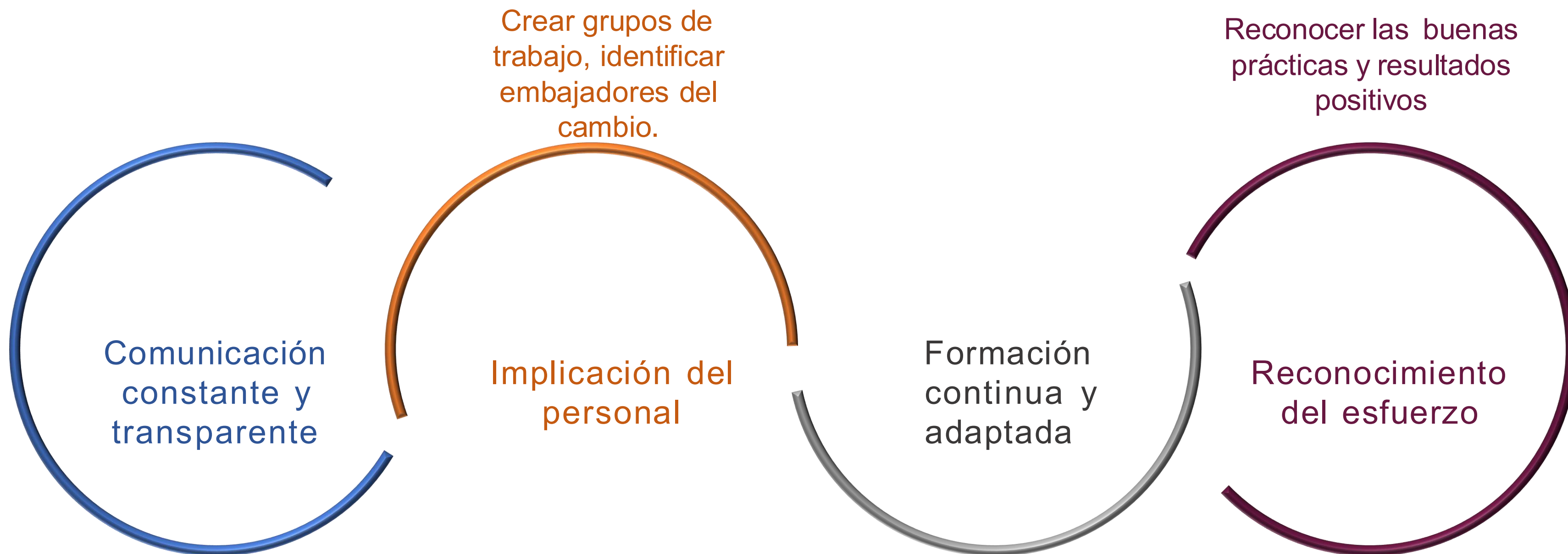
Quien ostente la responsabilidad administrativa de cada una de estas funciones tendrá **atribuida la dirección de los servicios encargados de su realización.**

Los 3 objetivos de modernización





Gestión del cambio: el factor humano: El mayor obstáculo no es la tecnología, sino el miedo a cambiar lo que siempre hemos hecho igual



Qué se va a hacer, por qué y cómo afecta.

No basta con instalar tecnología o promover cambio ; hay que acompañar.

ADVERSIDADES



VENCER A LA ADVERSIDAD

<https://www.youtube.com/watch?v=oicLW7rRDlw>

TRABAJO EN EQUIPO

- **Asumimos, nos comunicamos...**
- **Somos. No somos**
- **Queremos ser...**
- **Estamos orgullosos de ser capaces de...**
- **Damos lo mejor de nosotros para ...**
- **Ponemos nuestra mejor capacidad de**
..



Etapas del proyecto



01

CONOCER

02

REDUCIR TAREAS
QUE NO APORTAN
VALOR

03

CONTROL HACIA LA
EFICACIA Y LA
EFICIENCIA

Etapas del proyecto



04

CONTROL Y
AUDITORÍA

05

COSTES
MEJORAS
PRODUCTIVIDAD

06

EXCELENCIA

Cuanto más te
observo, mejor te
comportas!



Algo más que “unos minutos musicales”.



<https://www.youtube.com/watch?v=L-Ds-FXGGQg>