



Soluciones de participación y trasparencia. Ayuntamiento de Villava

Encuentros navarros de informática municipal
Pamplona, 17 de noviembre de 2016

Servicios electrónicos

The screenshot displays the official website of the Ayuntamiento de Villava. The header features the town's logo and name, along with a search bar. The main navigation menu includes 'Inicio', 'Ayuntamiento', 'Lugar y gentes', 'Turismo', 'Actividad Económica', 'Actualidad', 'Plano', and 'Galería de fotos'. Below the menu, there are several sections: 'BOLSA DE ALQUILER VIVIENDA' with a 'BOLSA DE ALQUILER DE VIVIENDA' button; 'Noticias' with a 'Ver todas las noticias' button; 'Agenda' with a 'Ver agenda' button; 'Tablón de Anuncios' with a 'Ver tablón' button; 'Sede electrónica' with a 'Ver sede' button; 'El alcalde responde' with a 'Ver preguntas' button; 'Los grupos responden' with a 'Ver preguntas' button; 'Buzón de sugerencias' with a 'Ver sugerencias' button; 'Compra de entradas' with a 'Ver entradas' button; 'Destacados' with a 'Ver destacados' button; 'Giro de Impuesto de Actividades Económicas (I.A.E.) del año 2016' with a 'Ver giro' button; 'Nichos y columbarios caducados en el Cementerio Municipal de Villava' with a 'Ver nichos' button; and 'Abierta el plazo de inscripción a la Escuela Municipal de Psicomotricidad' with a 'Ver inscripción' button. The right sidebar contains '¿Ha robado o perdido su vehículo?', 'Síguenos en Twitter', 'Reducción 343 horas de obra', 'Folleto municipal | Contacto', 'Cementerio', 'Portal de Transparencia', 'Carta de Servicios Electrónicos', 'Encuesta de Satisfacción Administración Electrónica', and 'Tantas novedades tienen Albarillo'.

- Página web:
- - El Alcalde Responde
- - Los Grupos Responden
- Procesos participativos
- Cuenta Twitter
- Perfiles en Facebook
- Avisos SMS
- Portal de transparencia
- Sede electrónica
- Carta de Servicios electrónicos certificada

El Alcalde responde

- Inicio en 2006
- 3500 mensajes en 10 años (hasta 500 en 2011)
- Plazo medio de respuesta de 3-4 días (semanalmente)
- Se recibe en la cuenta de correo del Ayuntamiento, se deriva al Servicio correspondiente y contesta el Alcalde.
- Mensajes anónimos
- Temáticas:
 - Gestión diaria del Ayuntamiento
 - Limpieza y mantenimiento de mobiliario urbano (alumbrado, mobiliario, señales de tráfico, aceras....), ruidos, animales, parques y jardines
 - Estacionales: piscinas; fiestas; Olentzero y Reyes
- Educación y respeto en los mensajes (2-3 año no contestadas)
- Funciona como canal AQS



El alcalde responde

Realice cualquier pregunta o sugerencia al alcalde.

Los grupos responden

- Creada en 2011
 - 200 mensajes en 5 años
 - Plazo medio de respuesta de 3-4 días (semanal)
 - Se recibe en la cuenta de correo del Ayuntamiento, se deriva al portavoz del grupo que prepara la respuesta y se publica.
-
- 5 grupos municipales
 - Contenido de carácter político con referencias a intervenciones plenarias, posicionamientos políticos, propuestas de asuntos a debatir en pleno etc.



Los grupos responden

Preguntas y sugerencias a los grupos municipales.

Procesos participativos



Campaña Tú decides quien lanza el "txupinazo" 2016: equipo balonmano femenino Beti-Onak, grupo Scout San Andrés y grupo jubilados voluntarios

- 15 procesos desde 2011
- 1700 participantes
- Elección del cartel de fiestas
- Elección del lanzador del chupinazo
- Elección de varios logotipos para campañas específicas
- Elección mural



Avisos SMS

- Aviso en caso de inundaciones
- Avisos relativos al vehículo (9/11/2016): estacionamiento indebido, avisos de poda, cierres de vía...
 - Alta con matrícula, DNI del titular y nº teléfono
 - En caso de infracción no exime de la responsabilidad
 - Gestiona los avisos Policía Municipal

● ● ● | Carta de Servicios Electrónicos

